

Gyakori kérdések

Itt a vásárlóink által leggyakrabban feltett kérdéseket és
válaszokat találják:

[Tájékoztatás a vásárlásról](#)

[Termékcseré](#)

[Termék visszaküldése és pénzvisszatérítés](#)

[Kedvezménykódok](#)

Tájékoztatás a vásárlásról

Felpróbálhatom valahol a termékeket?

Sajnos, ez egyelőre nem lehetséges. A kiválasztott termékeket
egyszerűen rendelje meg, és otthon nyugodt körülmények

között próbálja fel. Azokat a termékeket, amelyeket visszaküldeni szeretné, tekintse meg alábbi pontot! [ITT!](#)

Hogyan tudom meg, mikorra várhatom a csomagot?

Amint a csomagját átadjuk a szállítónak, tájékoztató e-mail üzenetet küldünk Önnek, melyben megtalálja a küldemény feladatszámát. Az Ön által kiválasztott szállító weboldalán online módon követheti a küldemény útját, illetve a kézbesítés várható időpontjáról is értesülhet.

Rendelések leadása után mindig igyekszünk Önnek leggyorsabban elkészíteni csomagját, ez általában aznap vagy a követő munkanapot jelent, csomag feladása mindig a csomag előkészítése után rögtön megtesszük.

ExpressOne futár házhozszállítás általában a feladástól 24-48 óra, másnap vagy azutáni munkanap már kézbesítésre várható!

Foxpost csomagpontos szolgálat esetén 3-5 munkanap várható feladástól, ebben az esetben függhet a csomagpont telítettségétől is.

**Megrendeltem a terméket/termékeket, de nem kaptam
semmilyen információt, hogy a rendelésemet elfogadták-e. Mi
ilyenkor a teendőm?**

A rendelési menet befejezése után a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetet kap. Általában csomag előkészítéskor rendelés státusza mindig aznap vagy a követő munkanapon átváltozik "feldolgozás alatt" státuszra. Ha nem kapja meg a visszaigazoló e-mail üzenetet, vagy nem biztos abban, hogy a rendelés leadása rendben megtörtént-e, forduljon a vevőszolgálatunkhoz a **06 30 283 3209** telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az **meelar.hu@gmail.com** e-mail címre.

**A rendelés során banki átutalással történő fizetési módot
választottam, de nem kaptam meg a fizetésre vonatkozó
adatokat. Mi a teendőm?**

A fizetéshez szükséges információkat a rendelését visszaigazoló e-mail üzenetben találja, vagy az alábbi linken is megtekinthető:

<https://meelar.hu/custom/meelar/image/data/pdf/fizetesszallitas20211215.pdf>

Az utalás az alábbi bankszámlaszámra teljesíthető:

Kedvezményezett bankja: **OTP BANK NYRT.**

Kedvezményezett neve: **Z+Z ANIKÓ KORSZAK KFT.**

Kedvezményezett számlaszáma: **11710002-21211119**

Megjegyzés: **a rendelés száma és a megrendelő személy teljes neve.**

Ha nem biztos abban, milyen adatokat szükséges fizetés során megadnia, kérjük lépjen kapcsolatba a vevőszolgálatunkkal az **meelar.hu@gmail.com** e-mail címen vagy hívja a **06 30 283 3209** telefonszámot.

A rendelés során bankkártyával történő fizetési módot választottam, de a fizetés sikertelen volt. Mi a teendőm?

Lehetősége van visszatérni a fizetési folyamathoz. Sikertelen fizetés esetén küldjük az e-mail címére a rendelését visszaigazoló üzenetet. Az üzenetben megtalálható egy link, melyre rákattintva visszatérhet a fizetési kapuba, ahol elvégezheti a fizetést.

Reklamáció miatt visszaküldtem a terméket/termékeket, de eddig nem kaptam tájékoztatást a reklamáció intézéséről. Hol kapom meg a további információkat?

A reklamációkat a küldemény átvételétől számított 14 napon belül intézzük, és a reklamáció folyamatáról minden vásárlónkat e-mail üzenetben tájékoztatjuk. Ha érdeklődni szeretne a reklamáció státuszáról, vagy szeretne megbizonyosodni arról, hogy a küldeménye rendben megérkezett-e hozzánk, hívja a **06 30 283 3209** telefonszámot, vagy írjon üzenetet az **meelar.hu@gmail.com** e-mail címre.

Termékcseré

Lehetséges-e a megvásárolt termékek kicserélése?

Igen, a csere természetesen lehetséges. Ha a megrendelt termék mégsem felelne meg Önnek, és szeretné azt kicserélni, az áru átvételétől számított 14 napon belül megteheti.

Webáruházunk 14 napos elállási jogot biztosítani a vásárlóink számára. A termékeket csak az eredeti csomagolás sértetlen állapotban lehet visszaküldeni, egészségügyi higiéniai okokból külön az alsónemű felbontás után már nem lehet elállási jogot érvényesíteni, a melltartó illetve garnitúrára tudunk cserét garantálni. Visszaküldés érvényesítéséhez kérjük tartsák meg a

számlát/szállítólevelet és ne távolítsák el termékről az árcédulákat!

Csomag csere esetén **önköltségesen** kellene Önnek feladni a csomagot, csomag kézbesítés után újra küldjük díjmentesen a megfelelő méretet, vagy levásárolhatja más termékekre. Szíves segítségüket szeretnénk kérni hogy jelezze vissza a cserélni kívánt méretet vagy más termékeknek a linkjét mérettel együtt, illetve a feladott csomagnak a fuvarlevélszámát!

Postázási címünk: **1107 Budapest, Monori Center Jegenye utca 27-29 y13a üzlet Meelar**

Akciós terméket/termékeket vásároltam, most más a termék ára, ki kell-e fizetnem az ár különbséget?

Ha a terméket méretcsere miatt küldte vissza, akkor marad a megrendelt termék eredeti vásárláskori ára. Abban az esetben, ha az eredetileg megrendelt termék helyett más terméket kér, felszámoljuk a termék aktuális árát a webáruház kínálata szerint.

Áru visszaküldése és pénzvisszatérítés

Visszaküldhető a megvásárolt termék?

Igen, természetesen. A webshopunkban törvény által előírt 14-napos határidő áll rendelkezésre az áru visszaküldésére, indoklás nélkül. Csomag csere esetén **önköltségesen** kellene Önnek feladni a csomagot, csomag kézbesítés után újra küldjük díjmentesen a megfelelő méretet, vagy levásárolhatja más termékekre. Szíves segítségüket szeretnénk kérni hogy jelezze vissza a cserélni kívánt méretet vagy más termékeknek a linkjét mérettel együtt, illetve a feladott csomagnak a fuvarlevélszámát!

Postázási címünk: **1107 Budapest, Monori Center Jegenye utca 27-29 y13a üzlet Meelar**

Kérjük mindig tüntesse fel emailben vagy sms-ben a pénzvisszatérítés banki utaláshoz szükséges adatokat (kedvezményezett neve és bankszámlaszám)! Kérjük, a pénz visszatérítésének céljából kizárólag a magán bankszámlaszámát adja meg! A pénz nem utalható vissza a pénzügyi szolgáltatók bankszámláira (kölcsön- és hitel törlesztése, megtakarítás stb.). A pénz visszatérítése céljából kizárólag a magán bankszámlaszámát adja meg!

A rendelés egyes tételei is visszaküldhetők?

Igen, ez természetesen lehetséges. Kérjük azonos módon járjon el, mint az előző kérdésnél.

Mikor kapom vissza a pénzemet, ha visszaküldöm a terméket?

A pénzt a címünkre visszaküldött terméket/termékeket tartalmazó küldemény beérkezését követő 1-2 munkanapon belül utaljuk vissza.

Kedvezménykódok

Mi a kedvezménykód?

A kedvezménykód néhány betű- és számjelből álló kód, melynek segítségével kedvezményesen vásárolhat. A

kedvezménykódokat az akciók során tesszük közzé vagy e-mail üzenetben küldjük el a vásárlóinknak. A kedvezménykód érvényesítése után a kosarában lévő termékek ára egy adott összeggel vagy százalékos arányban lecsökken.

Jelenleg elérhető kedvezmény:

Új regisztrált vásárlók számára: rendelés összegből **10%** levonás

Kuponkód: **NEWMEELAR**

Rendelése befejezése előtt írja be a kuponkódot, weboldalon automatikusan levonja a 10%-ot rendeléséből.

Hamarosan újabb kedvezmények is érkeznek, erről mindig a

HÍREK oldalon olvashatóak: [Itt!](#)

https://meelar.hu/hirek_1

Hol érvényesíthetem a kedvezménykódot és az ajándékutalványt?

A kosárban a rendelés összegzése alatt megtalálja a kedvezménykód érvényesítését szolgáló mezőt. Az adott mezőbe írja be szám- és betűjelekből álló kódokat, és kattintson az „Beváltás” gombra. A kedvezmény mértéke számszerűleg jelenik meg a kosarában található tételek alatt. Egy megrendelés alkalmával legfeljebb 1 kuponkód használható fel.

Rendelés során elfelejtettem beírni a kedvezménykódot, utólag is érvényesíthető?

Kérjük, lépjen kapcsolatba a vevőszolgálatunkkal a **06 30 283 3209** telefonszámon, esetleg írjon üzenetet az **meelar.hu@gmail.com** e-mail címre. Ha a rendelése még nem lett becsomagolva és feladva, a munkatársaink érvényesítik a kedvezményét. Egy rendelés alkalmával kizárólag egy kedvezménykód használható fel.